

REGULAMIN SPRZEDA Y PRZY WYKORZYSTANIU RODKÓW POROZUMIEWANIA SI NA ODLEGŁO

Niniejszy regulamin okre la zasady korzystania ze sklepu prowadzonego przez Sprzedaj cego

Regulamin, na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o wiadczeniu usług drog elektroniczn (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z pó n. zm.) oraz art. 8 i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z pó n. zm.) Regulamin jest udost pniony nieodpłatnie za po rednictwem Sklepu, powy sze zapewnia mo liwo zapoznania si z jego tre ci przed zawarciem umowy.

- § 1 Wymagania techniczne
- § 2 Definicje
- § 3 Zasady ogólne
- § 4 Składanie zamówie
- § 5 Koszty i termin wysyłki
- § 6 Płatno ci
- § 7 Odbiór towaru
- § 8 Odst pienie od umowy
- § 9 Procedura reklamacji
- § 10 Polityka prywatno ci oraz ochrona danych osobowych
- § 11 Postanowienia ko cowe

Sprzedaj cym jest :

Exon Iwona widerska, podmiot wpisany do ewidencji działalno ci gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Siedlce pod numerem: 21749, z siedzib w Grabianowie ul. Wrzosowa 47 zarejestrowanym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) pod numerem identyfikacji podatkowej NIP 8261986493 REGON 142615094
Tel. 798988772
email: biuro@exonstudio.pl

Kontakt z Działem Obsługi Sklepu Internetowego mo na uzyska :

pod numerami telefonów: +48 535501571, 798 988 772 (pn-pt 8-16 sb nieczynne)
korzystaj c z adresu poczty elektronicznej: biuro@exonstudio.pl
korespondencyjnie

§ 1 Wymagania techniczne

W celu korzystania z usług wiadzonych przez Sprzedaj cego na podstawie niniejszego Regulaminu U ytkownik powinien posiada : Przegl dark internetow : Internet Explorer w wersji nie starszej ni 7.0 lub Mozilla FireFox w wersji nie starszej ni 3.0 lub Chrome (wszystkie wersje) lub Opera w wersji nie starszej ni 2, wł czon obsłóg Java Script, wł czon obsłóg plików Cookies, aktywny adres email, dost p do Internetu.

§ 2 Definicje

Regulamin – niniejszy regulamin. W zakresie usług wiadzonych drog elektroniczn Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o wiadczeniu usług drog elektroniczn (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

Klient (Kupuj cy) – Kupuj cym w Serwisie internetowym mo e by wyl cznie pełnoletnia osoba fizyczna lub przedsi biorca prowadz cy działalno gospodarcz w jakiegokolwiek formie przewidzianej prawem.

Konsument – Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcy czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedmiot transakcji – Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Serwisu Internetowego (odzież z indywidualnym nadrukiem) Sprzedawca dokłada wszelkich starań, aby prezentowana na stronach oferta była aktualna. Gdyby jednak niektóre z Zamówionych Towarów nie były dostępne, Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Kupującego o zaistniałej sytuacji telefonicznie lub drogą mailową. **Towar** – rzecz ruchoma, której dotyczy Umowa Sprzedaży.

Produkt – Towary i Usługi dodatkowe prezentowane w Serwisie Internetowym.

Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość (w tym drogą telefoniczną).

Serwis Internetowy (Serwis, Sklep, Sklep Internetowy) – serwis za pośrednictwem którego Klient może kupić Produkt.

Strona – Usługodawca i Klient.

Strona Serwisu – każda strona bądź podstrona www znajdująca się pod adresem : www.kocyki.com

Zamówienie – o wiadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Produktów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Serwisu Internetowego.

§ 3 Zasady ogólne

- Warunkiem złożenia Zamówienia w Serwisie Internetowym przez Kupującego jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie realizacji Zamówienia.
- Sprzedawca prowadzi sprzedaż za pośrednictwem Sklepu internetowego.
- Produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe, oryginalnie zapakowane, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

§ 4 Składanie zamówień

- Wszystkie ceny podane na stronach internetowych sklepu są cenami brutto podanymi w złotych polskich (zawierają podatek VAT). Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki.
- Zamówienia w Serwisie przyjmowane są przez stronę internetową.
- Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
- Zamówienie jest skuteczne, jeżeli Kupujący prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany oraz numeru telefonu i adresu email. W wypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedawca skontaktuje się z Kupującym.
- Na adres poczty elektronicznej podany w formularzu zamówienia zostanie przesłana wiadomość ze specyfikacją zamówienia oraz prośbą o jego potwierdzenie. Poprzez wejście na podany w wiadomości link Klient potwierdza autentyczność danych billingowych oraz specyfikację zamówionego towaru.
- Kupujący może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez system w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia. W tym celu Kupujący powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login Klienta to podany przez niego adres email. Hasło jest ciągiem znaków ustalanych przez Klienta. Hasło Klienta nie jest znane Sprzedawcy i Klient ma obowiązek zachowania go w tajemnicy i chronienia przed niepożądanym dostępem osób trzecich. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą przyjęcie zamówienia.

§ 5 Koszty i termin wysyłki

- Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy podany w potwierdzeniu zamówienia.

- Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub podany drogą mailową. Sklep poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.
- Orientacyjny termin przygotowania towaru do wysyłki wynosi około 7 dni roboczych.
- Towar jest dostarczany za pomocą firmy kurierskiej DPD Polska lub Poczty Polskiej. Wysyłka kurierem odbywa się codziennie do godz. 12:00.
- Przesyłka dostarczona jest zgodnie z terminem podanym przy każdym produkcie na stronach serwisu. Jest to orientacyjny czas dostawy i dotyczy on zamówień z opcją przesyłki „za pobraniem”. Przy wyborze opcji płatności „przelew” lub „płatność kartą lub przelewem online” do czasu podanego na stronach Sklepu należy doliczyć czas zakisowania środków na rachunku bankowym (zwykle 12 dni robocze).
- Kupujący jest obciążony kosztami dostawy (wysyłki) określonymi poniżej. Wysokość opłat uzależniona jest od rodzaju transportu oraz sposobu płatności.
- Zgodnie z art. 543¹ Jeżeli kupującym jest konsument, sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie wydać rzecz kupującemu, nie później niż trzydzieści dni od dnia zawarcia umowy, chyba że umowa stanowi inaczej. W razie opóźnienia sprzedawcy kupujący może wyznaczyć dodatkowy termin do wydania rzeczy, a po jego bezskutecznym upływie może odstąpić.

§ 6 Płatności

- Na sprzedany Towar Sklep wystawia Fakturę VAT lub paragon fiskalny zgodnie z dyspozycją złożoną przez Klienta.
- Warunkiem przystąpienia przez sklep do realizacji zamówienia jest wpłata pełnej kwoty przelewem na konto nr 52 1750 0012 0000 0000 2949 0465

Płatności obsługiwane są przez serwis Przelewy24

PayPro SA/DialCom24 Sp. z o.o.
 www: www.przelewy24.pl
 tel.: +48 61 642 90 80, +48 61 642 91 00
 fax: +48 61 642 90 31
 mail: serwis@przelewy24.pl

Dialcom24 Sp. z o.o. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 781-173-38-52, REGON 634509164,
 Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000306513,
 wysokość kapitału zakładowego: 1 697 000 zł
 PAYPRO S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań NIP 779-236-98-87, REGON 301345068,
 Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935,
 wysokość kapitału zakładowego: 4 500 000 zł

§ 7 Odbiór towaru

- Dostawy są realizowane na terytorium RP.
- Istnieje możliwość osobistego odebrania towaru w Grabianów k. Siedlec ul. Wrzosowa 47
- Przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera zalecamy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśmy lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane prosimy nie przyjmować przesyłki oraz zalecamy wypełnić protokół szkody dostarczony u kuriera a następnie skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy.

§ 8 Odstąpienie od umowy

- **[Ograniczenia prawa odstąpienia od umowy] 14 dniowe prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;**

§ 9 Procedura reklamacji

- Podstaw rozpatrzenia reklamacji Kupującego zgłoszonych do Sprzedawcy są obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Sprzedawca jako sprzedawca odpowiada wobec konsumentów na zasadach dotyczących reklamacji (Kodeks cywilny (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.).
- Wszelkie reklamacje i uwagi dotyczące działania Sklepu Internetowego prosimy przekazywać Sprzedawcy za pośrednictwem Infolinii Konsumentckiej, poczty elektronicznej, bądź pocztą według danych kontaktowych podanych w preambule Regulaminu. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji prosimy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr kontaktowy telefonu, nr zamówienia oraz opis przedmiotu reklamacji.

§ 10 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

- Składając zamówienia Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji i obsługi zamówienia przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
- Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy nie są przekazywane podmiotom nieuczestniczącym w realizacji umowy sprzedaży.
- Klient zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, możliwość ich poprawiania oraz usunięcia. Sprzedawca zapewnia Klientowi prawo kontroli przetwarzania danych zgodnie z art. 32 ustawy o ochronie danych osobowych.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia zrealizowanie zamówienia Klienta.
- **Pliki cookies.** Używamy informacji zapisanych za pomocą cookies i podobnych technologii w celach reklamowych, statystycznych oraz w celu dostosowania serwisu do indywidualnych potrzeb użytkowników. Z plików cookies korzysta również współpracujący z nami reklamodawcy oraz firmy badawcze. Jeśli wyrażasz zgodę na używanie cookies, to będą one zapisane w pamięci twojej przeglądarki. W przeglądarce internetowej możesz zmienić ustawienia dotyczące cookies. Możesz dezaktywować lub całkowicie wyłączyć pliki cookies na naszych stronach w opcjach swojej przeglądarki internetowej lub wybierając odpowiednią opcję w programach typu firewall (np. Norton Internet Security). Wyłączenie plików cookie może jednak spowodować niemożliwość pełnego wykorzystania opcji naszego serwisu. Nie będzie można natomiast zalogować się na własne konto użytkownika.

Poniżej przedstawiamy informację, jak zmienić ustawienia dotyczące cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

Jeśli używasz przeglądarki Google Chrome, to ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić [tutaj](#).

Jeśli używasz przeglądarki Microsoft Internet Explorer, to ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić [tutaj](#).

Jeśli używasz przeglądarki Mozilla Firefox, to ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić [tutaj](#).

Jeśli używasz przeglądarki Opera, to ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić [tutaj](#).

Jeśli używasz przeglądarki Safari, to ustawienia dotyczące cookies możesz zmienić [tutaj](#).

Jeśli korzystasz z innej przeglądarki, przejdź do sekcji "Pomoc" Twojej przeglądarki lub skontaktuj się z producentem przeglądarki w celu uzyskania informacji, jak zmienić ustawienia dotyczące cookies.

§ 11 Postanowienia końcowe

- Sklep internetowy stosuje / nie stosuje Kodeksu dobrych praktyk o którym jest mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Informacje, opisy oraz zdjęcia produktów umieszczone na stronie, stanowią własność Sprzedawcy. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania lub wykorzystywania ich do jakichkolwiek celów reklamowych, promocyjnych bądź innych bez pisemnej zgody właściciela. Wszystkie nazwy i opisy Produktów oraz logotypy poszczególnych marek używane są w celach

identyfikacyjnych i mogą podlegać ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. – Prawo własności przemysłowej.

- Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych umów między Sklepem a Klientami, będą rozpatrywane przez sądy powszechne zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. Nr 43, poz. 296 ze zm.).
- W stosunku do przedsiębiorców spory wynikające w związku ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i z wykonywaniem zawartych umów, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
- Data opublikowania regulaminu 03.03.2015